



FIREBOX hat, wenn schon nicht die coolsten, aber ganz sicher einer der coolsten Online-Shops zwischen Ostsee und Mittelmeer. In nicht weniger als 10 Ländern und 7 Sprachen aktiv, voll gepackt mit witzig originellen Geschenkideen und der lebende Beweis dafür, dass E-Commerce auch wirklich Spaß machen kann. Für all das brauchen wir in unserem Headquarter in Lauterach (Vorarlberg) natürlich die besten Köpfe.

Wie zum Beispiel eine/n engagierte/n

Kundendienst Mitarbeiter:in

**Teilzeit: 20 Std pro Woche
ab September 2024**

Deine Aufgaben

- Beantwortung von Kundenanfragen per Mail und telefonisch auf Deutsch und Englisch
- Problemlösungen und Hilfestellungen in Bezug auf Bestellungen, Lieferungen, Retouren, Produktfragen etc.
- Intere/r Ansprechpartner/in für Kundendienst Angelegenheiten
- Mithilfe bei täglichen Aufgaben wie Label-Fehler korrigieren und Kundenfehler korrigieren

Dein Profil

- Du sprichst perfekt Deutsch und sehr gut Englisch (in Wort und Schrift)
- Kundenorientierung, freundlich und zuvorkommender Umgangston und ein gewisses Maß an Stressresistenz
- Zuverlässigkeit und Sorgfalt bei der Umsetzung deiner Aufgaben

Unser Angebot

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einer spannenden Branche
- Eine tolle Arbeitsatmosphäre in einem jungen und hoch motivierten Team
- Arbeitszeiten täglich von 10:00 Uhr bis 13:00 Uhr



**NICHT SCHLECHT, ODER?
EBEN.**

Bitte sende deine Bewerbung per E-Mail an hello@firebox.com

Wir freuen uns auf dich!